

REGULAMENTO – PLANO DE FIDELIDADE

A *Gphantom* informa que a participação do Plano de Fidelidade seguirá o presente **REGULAMENTO (v.01/2021)**, que estabelece suas regras e condições para obtenção dos benefícios.

- **O que é o Plano de Fidelidade?**

É um plano criado pela *Gphantom* para seus clientes, cuja adesão permite que eles desfrutem de um desconto aplicado nas compras futuras de produtos da empresa.

- **Qual é o benefício desse Plano?**

São descontos que podem variar de 10 até 50% na aquisição de um novo *Gphantom*, mediante a devolução do antigo. A promoção é válida apenas para os produtos selecionados. Consulte os produtos selecionados diretamente com a empresa.

- **Como funciona?**

Em vez de descartar o modelo adquirido, você o devolve à *Gphantom* e ganha um desconto para a próxima compra de um novo produto!

Os descontos funcionam da seguinte forma:

1. Devolução de 01 a 04 unidades, *desconto de 10%* no valor do novo *Gphantom*.
2. Devolução de 05 a 09 unidades, *desconto de 20%* no valor do novo *Gphantom*.
3. Devolução de 10 a 14 unidades, *desconto de 30%* no valor do novo *Gphantom*.
4. Devolução de 15 a 19 unidades, *desconto de 40%* no valor do novo *Gphantom*.
5. Devolução acima de 20 unidades, *desconto de 50%* no valor do novo *Gphantom*.

Os descontos serão aplicados sobre o valor da tabela vigente no site na data da nova compra.

- **Qual o prazo?**

O cliente poderá usufruir do benefício no período de 12 meses contado a partir da data da compra do *Gphantom*.

Ex. Se você comprar o produto dia 01/01/2021 poderá usufruir do benefício para aquisição de um novo *Gphantom* até 01/01/2022.

- **Existe algum limite de troca e aquisição de desconto?**

Não. Todas as vezes que houver a devolução do produto adquirido, haverá a incidência do desconto, desde que o *Plano de Fidelidade* esteja em vigor e de acordo com as cláusulas constantes neste documento.



Atenção: A vantagem do plano de fidelidade não é cumulativa com outras promoções e é válida somente para o preço do produto (valor de tabela vigente no site), não se aplicando ao frete e custos operacionais.

1. Programa de Fidelidade Gphantom: programa de fidelidade desenvolvido e administrado pela Gphantom, que visa possibilitar ao cliente a utilização de um Gphantom adquirido anteriormente como parte do pagamento de um novo produto.

1.1. A *Gphantom* se reserva o direito de, a qualquer momento, criar novos planos, bem como excluir e/ou alterar os planos ora divulgados, sem prévia comunicação dos clientes.

1.2. O presente Regulamento permanecerá válido indeterminadamente até que substituído ou revogado, a critério da *Gphantom*.

2. Podem participar do programa todos os clientes da *Gphantom* que adquiriram um Gphantom e queiram utilizá-lo como parte do pagamento de uma nova aquisição, mediante a devolução do *Gphantom* antigo e de acordo com os produtos participantes do plano.

3. Recompensa: Os descontos funcionam da seguinte forma:

3.1. De 1 a 4 unidades, *desconto de 10%* no valor do novo *Gphantom*.

3.2. De 5 a 9 unidades, *desconto de 20%* no valor do novo *Gphantom*.

3.3. De 10 a 14 unidades, *desconto de 30%* no valor do novo *Gphantom*.

3.4. 15 a 19 unidades, *desconto de 40%* no valor do novo *Gphantom*.

3.5. Acima de 20 unidades, *desconto de 50%* no valor do novo *Gphantom*.

4. Regras para obtenção do Benefício:

4.1. O desconto não é cumulativo com outras promoções.

4.2. O desconto previsto neste programa é válido somente para produtos selecionados e será aplicado sobre o valor da tabela vigente no momento da nova compra.

4.3. O desconto se aplica somente ao preço da mercadoria (valor de tabela vigente no site) e não incide, portanto, no valor de frete e custos operacionais, os quais serão arcados normal e integralmente pelo cliente adquirente.

4.4. O desconto somente será aplicado se houver a entrega do *Gphantom* antigo.

4.5. Todos os custos de envio/transporte do *Gphantom* antigo a ser devolvido serão de responsabilidade do cliente.

4.6. Não há limite de vezes para adquirir e gozar do benefício.

5. O pagamento da nova mercadoria poderá ser feito à vista ou à prazo, conforme regulamento de compra da empresa.

6. Caso o cliente deseje receber informações, esclarecer dúvidas, fazer sugestões ou reclamações, poderá entrar em contato com a *Gphantom*, por meio de seus canais de comunicação disponíveis no site da empresa.

Av. Dra. Nadir Aguiar, 1805 - SUPERA PARQUE - Prédio 2 Sala 210 -
Jardim Dr. Paulo Gomes Romeo / Ribeirão Preto/SP - CEP 14056-680

E-mail: contato@gphantom.com.br
Fone: (16) 99848-2468